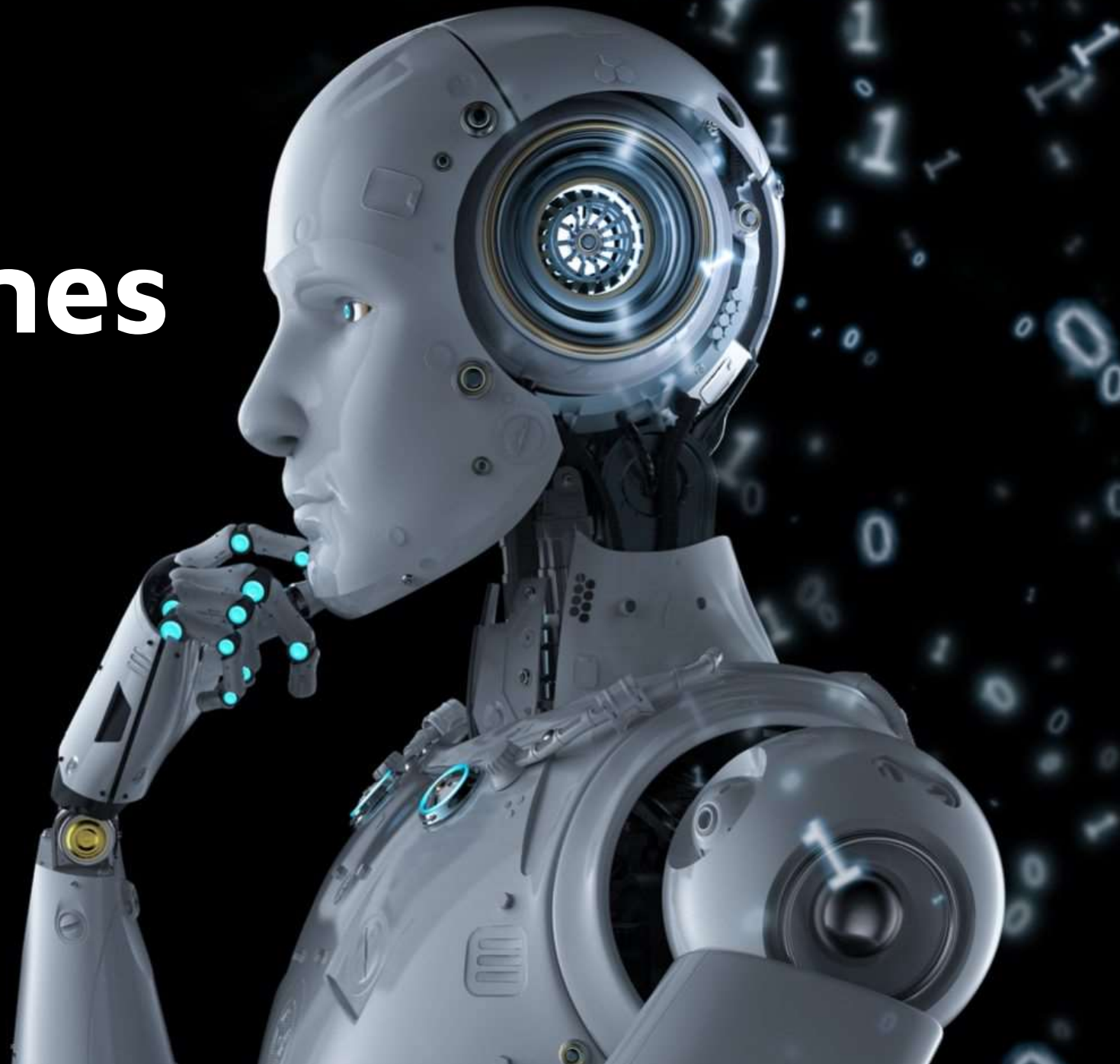


Comunicaciones virtuales

XORCOM



Contenido

- ¿Quién es Xorcom?
- Soluciones Virtuales Xorcom
 - Sistemas Virtuales Individuales (VM)
 - Sistemas para Múltiples Instancias (MT)
- Modelos de Negocio
 - Soluciones MT para Operadores
 - Soluciones MT para Resellers/Integradores
- CompletePBX
- Aplicaciones
- Periféricos y End Points
- Casos de Éxito



Xorcom - Empresa

Fundación:	2004
Objetivo:	Desarrollo, Producción y Comercialización a través de canal de soluciones de comunicación corporativa
Oficinas:	Sede Central en Israel y oficina comercial para EE.UU. y Canadá
Actividad:	93% de las ventas se exportan a más de 100 países.
Clientes:	Corporaciones, Gobierno, Hoteles, Residencias, Operadores de Telefonía, Retail, Distribuidores, Hospitales, Pymes, SoHo, Fabricantes de Equipos...
Calidad:	Control de calidad de todos los equipos para garantizar el 99,999%



Soluciones Virtuales

VM (instancias individuales)

MT (múltiples instancias)



Sistemas Virtuales Individuales (VM)

- Basado en CompletePBX y **gestionado por el integrador**
- Administración independiente de cada sistema
- Compatible con: Apps de Xorcom, gateways, terminales SIP,...

Capacidad:

- Centralita individual desde 1 a 7.000 usuarios por sistema
- Una sola licencia adaptada a cada capacidad (5, 30, 75, 300, 1.000, 4.000...)
- Permite la ampliación de usuarios según paquetes (*)
- Posibilidad de redundancia de los sistemas

Alojamiento:

- Hosting dimensionado según el número de usuarios estimados
 - Para entornos de Call Center o Grabación masiva, **CONSULTAR**
- Instalación local (On-premise)
- Hosting recomendados por Xorcom (AWS, Azure, Google Cloud, etc) o cualquier otro siempre que cumpla con las recomendaciones de CRSL Cloud

(*) Importante comprobar la capacidad del hosting antes de ampliar usuarios, para evitar problemas de rendimiento



Tipos de Licenciamiento Sistemas VM

- **Licencia Anual:**
Incluye el mantenimiento y se renueva cada 12 meses
- **Licencia Perpetua:**
Compra única (CAPEX). Mantenimiento y actualizaciones durante el primer año incluidos
- **Licencia de Mantenimiento:**
Sólo asociada a las licencias Perpetuas. No es obligatorio pero sí recomendable. Actualizaciones gratuitas, soporte de fábrica,...



Sistemas para Múltiples Instancias (MT)

- Basado en CompletePBX y **gestionado por el integrador**
- Administración centralizada de todos los clientes (Instancias)
- Programación independiente para cada cliente/instancia
- Actualizaciones de CompletePBX individuales o globales
- Compatible con: Apps de Xorcom, gateways, terminales SIP,...

Capacidad:

- Desde 1 usuario hasta ilimitado (según recursos del alojamiento)
- Facilidad de ampliación o reducción de usuarios en cada instancia según necesidades del cliente (*)

Alojamiento:

- **Hosting de Xorcom (DigitalOcean Francia)**
 - Hosting dimensionado para el número de usuarios/clientes estimados
 - Para entornos de Call Center o Grabación masiva, **CONSULTAR**
- Hosting recomendados por Xorcom o compatibles según requisitos CRSL
- Herramienta de monitorización recomendada: ZABBIX

(*) Importante comprobar la capacidad del hosting antes de ampliar usuarios, para evitar problemas de rendimiento



Tipos de Licenciamiento sistemas MT

- **Licencia individual sin alojamiento (*):**
Pago mensual
Incluye el mantenimiento del software
PVD: 1,20€
- **Licencia individual con alojamiento (**):**
Pago mensual
Incluye el mantenimiento del software y el **hosting**
PVD: 1,80€

(*)Previamente a las ampliaciones es importante comprobar la capacidad del hosting para evitar problemas de rendimiento

(**)La ampliación o reducción de usuarios se ha de hacer con la supervisión de CRSL



Modelos de Negocio con MT

- Operadores
- Resellers/integradores

Modelo de Negocio para Operadores con MT

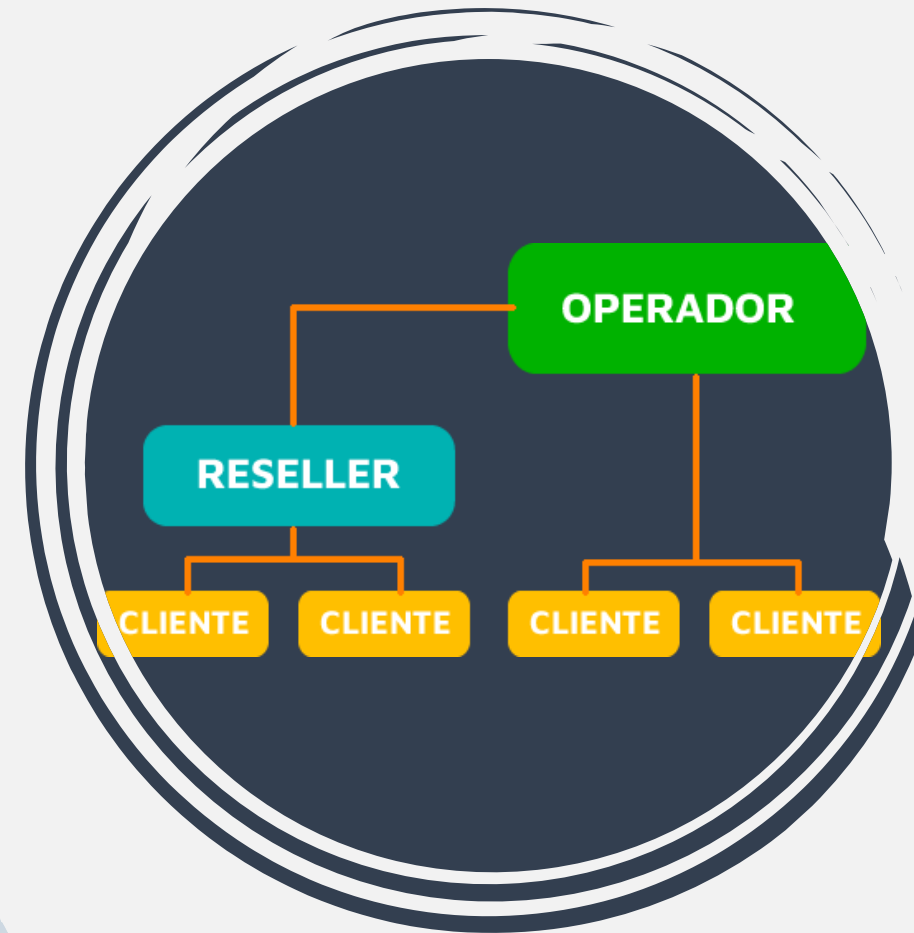
Dirigido a operadores o resellers que quieran administrar **su propia plataforma** y crear **su propio modelo de comercialización**

- El Administrador **tiene acceso total al MT Manager** para gestionar las instancias (crear, eliminar, ampliar,...) y seleccionar la versión de CompletePBX de manera individual o conjunta

¿Qué se necesita?

- Compra de licencias de usuarios **MT sin alojamiento** (Actualizaciones de MT Manager incluidas)
- El Operador/Reseller define el hosting y administra sus **propios recursos** de conectividad y alojamiento (Servidores, firewall,...)
- La puesta en marcha de la plataforma MT la supervisa Xorcom *
 - Incluye: Instalación del MT Manager y última versión del CompletePBX, formación de software MT y ayuda en la integración con los troncales

(*)Puede incurrir en costes adicionales



Interface MT Manager para Operador



Xorcom MT Manager



- Tenants
- Resellers
- Settings
- Reports
- Log

Tenants

Tenants 12 | Extensions 168

+ Create

Search

☐	Serial Number	Hostname	Customer	Reseller	Status	Extensions	Resource Plan	Version	Actions
☐	V0002794	DNR	Betti's Dinners	The Phone Guys	●	9	Medium	5.0.71	 
☐	V0002793	DPT	The Department Store	Crystal Voice	●	11	Medium	5.0.70	 
☐	V0002787	DSV	Dental Services Inc.		●	93	Large	5.0.63	 

Servicios Técnicos Avanzados para Operadores

Servicios Técnicos Avanzados de CRSL

- **Gratuito:**
 - Soporte Técnico de 1er. y 2º nivel
- **Con Coste:**
 - Creación de instancias y usuarios previo acceso
 - Programación remota del Complete PBX y Apps de Xorcom
 - Aprovisionamiento de los end-point
 - Sólo marcas comercializadas por CRSL
 - Resolución de incidencias vía remota
 - Ayuda telefónica/email GRATUITA para clientes Premium o mediante Tokens (bonos de 1h ,3h ,5h...)

Servicios Técnicos Avanzados de XORCOM *

- Acceso directo al Soporte Técnico Xorcom nivel 3º y 4º
- Actualizaciones del MT preventivas
- Supervisión y diagnóstico del hosting previo acceso

(*)Puede incurrir en costes adicionales



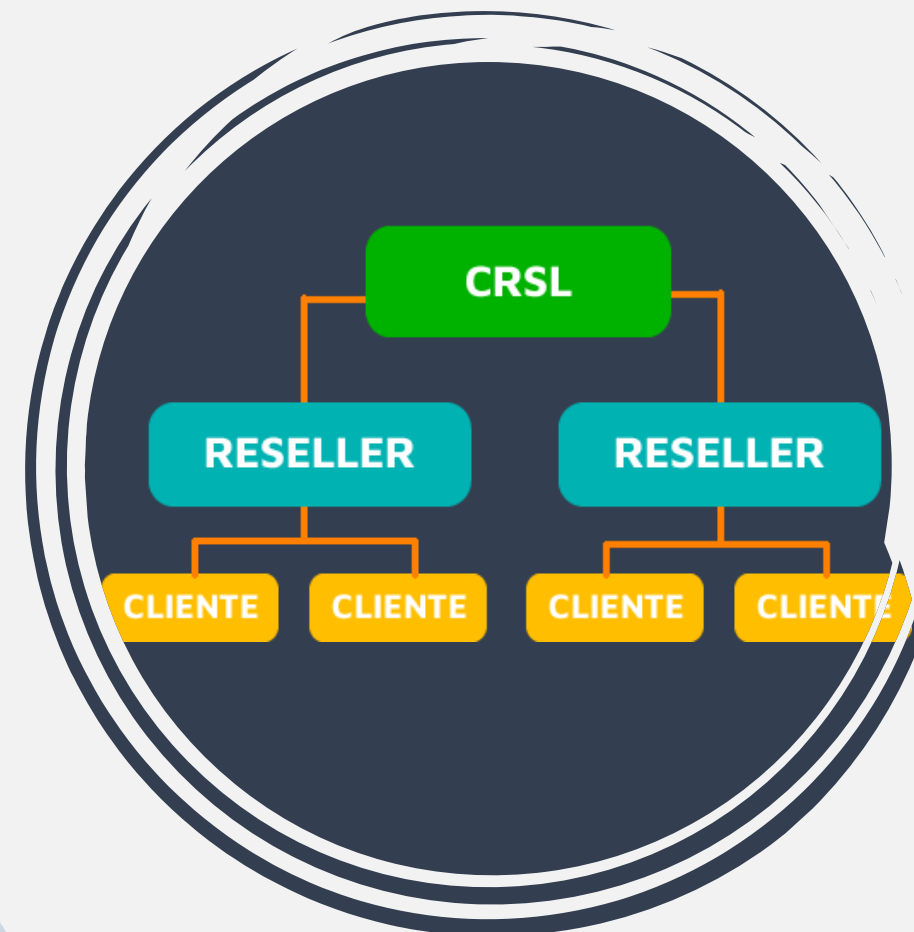
Modelo de Negocio para Resellers/Integradores con MT

Dirigido a Reseller/Integrador que quieran administrar **su propia plataforma basada en alojamiento de Xorcom** y crear **su propio modelo de comercialización**

- El Administrador **tiene acceso total al MT Manager** para gestionar las instancias (crear, eliminar, ampliar,...) y seleccionar la versión de CompletePBX de manera individual o conjunta

¿Qué se necesita?

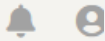
- Compra de licencias de usuarios **MT con alojamiento** (Actualizaciones de software incluidas)
- Puede contratar el tráfico de cualquier operador compatible: CRSL Cloud, VozTelecom, LCR y Sewan (otros, consultar)



Interface MT Manager para Resellers/Integradores



Xorcom MT Manager



Tenants

Log

Tenants

Tenants 5 | Extensions 66

+ Create

Search

☐	Serial Number	Hostname	Customer	Status	Extensions	Resource Plan	Version	Actions
☐	V0004583	DemoComerciales	V0004583	●	17	S	5.2.1	 
☐	V0004426	PBX1	Crsitaleria Gerardo	●	39	S	5.2.1	 
☐	V0004555	Ramon	V0004555	●	9	Custom	5.2.1	 
☐	V0005410	lucasfilms	lucasfilms	●	0	S	5.1.21	 
☐	V0005128	openservice-demo	V0005128	●	1	Custom	5.2.1	 

Servicios Técnicos Avanzados para Resellers/Integradores

Servicios Técnicos Avanzados de CRSL

- **Gratuito según perfil:**
 - Soporte Técnico de 1er. y 2º nivel
- **Con Coste:**
 - Creación de instancias y usuarios previo acceso
 - Programación remota del Complete PBX
 - Aprovisionamiento de los end-point
 - Sólo marcas comercializadas por CRSL
 - Resolución de incidencias vía remota
 - Ayuda telefónica/email GRATUITA para clientes Premium o mediante Tokens (bonos de 1h ,3h ,5h...)
 - CRSL Monitoriza el correcto funcionamiento de la solución

Servicios Técnicos Avanzados de XORCOM *

- Acceso directo al Soporte Técnico Xorcom nivel 3º y 4º
- Actualizaciones del MT preventivas
- Supervisión y diagnóstico del hosting previo acceso

(*)Puede incurrir en costes adicionales



Formación Técnica

- **Genéricas**

- Dirigidas a distribuidores, resellers y operadores
- Cursos que habitualmente se vienen impartiendo y publicadas en nuestro canal de YouTube y Web

- **Específicas**

- Dirigidas a Operadores
- Dirigidas a Reseller/Integrador

- **Personalizadas**

- Formato on-line o presencial

- **Licencia NFR**

- Gratuita de 30 días de prueba





CompletePBX

Software de PBX común para todas las
plataformas Xorcom

Software CompletePBX 5

- Construido sobre las sólidas plataformas Linux y Asterisk
- Facilidad de uso, funciones avanzadas y niveles de seguridad
- Misma aplicación para todos los sistemas: On Premise o Virtual
- **Funciones de llamada:**
 - Conferencia, call back, desvíos, parking, captura, transferencia, DISA, DND, sígueme, agenda, BLF, Caller ID, CDR, MWI, paging, intercom, video llamadas, Short code, speed dial, voicemail, voicemail2email, despertador, grabación
- **Funciones de seguridad:**
 - Códigos de autorización, firewall, cifrado de llamadas (TLS, RTP), avisos, lista negra, Lista blanca, bloqueo intrusos, restricción de llamadas, límite llamadas, llamas con PIN, permisos de usuario
- **Funciones de Centro de Contacto:**
 - Inicio de sesión, monitoreo de llamadas, grabación en cloud, búsqueda por nombre,, clic2call, conferencia, códigos de cuenta, hot desking, grupos de captura, chat, IVR, operadora automática, status, gestión de colas, lista VIP, distribución de llamadas, informes, IVR visual, wallboard



Software CompletePBX 5

- **Funciones de administración:**

- Anuncios, backup, restauración, lista negra, acceso CLI, CDR, Grabación de llamadas en cloud, Recuperación de desastres, dashboard, aprisionamiento de teléfonos IP, App para registro, Integración PMB, marcación rápida, rutas salientes, guías vocales en varios idiomas, música en espera, Modo noche, administrador de tareas, comediones por tiempo

- **Funciones de Comunicaciones Unificadas:**

- Audioconferencia, acceso a grabaciones, agenda corporativa, Fax2email, web2fax, chat, one number, Integración con móviles, múltiples dispositivos de usuario, IVR personal, buzón de voz compartido, Acceso remoto a buzón, portal de usuario vía web

- **Funciones ahorro de costes:**

- Reglas de marcación, integración con teléfonos móviles, enrutamiento menor coste, conmutación PSTN por fallo, extensiones remotas, puentes de conferencia

- **Interfaces de telefonía:**

- PRI, BRI, FXO, FXS, teléfonos y dispositivos SIP, softphones, líneas TDM/SIP/IAX

- **Códecs de voz compatibles:**

- Opus,g.729,g.722,g.723,g.726,g.726aal2,adpcm,alaw,ulaw,GSM,h.261,h.263,h.263p,h.264,ilbc,lpc10,slin,speex

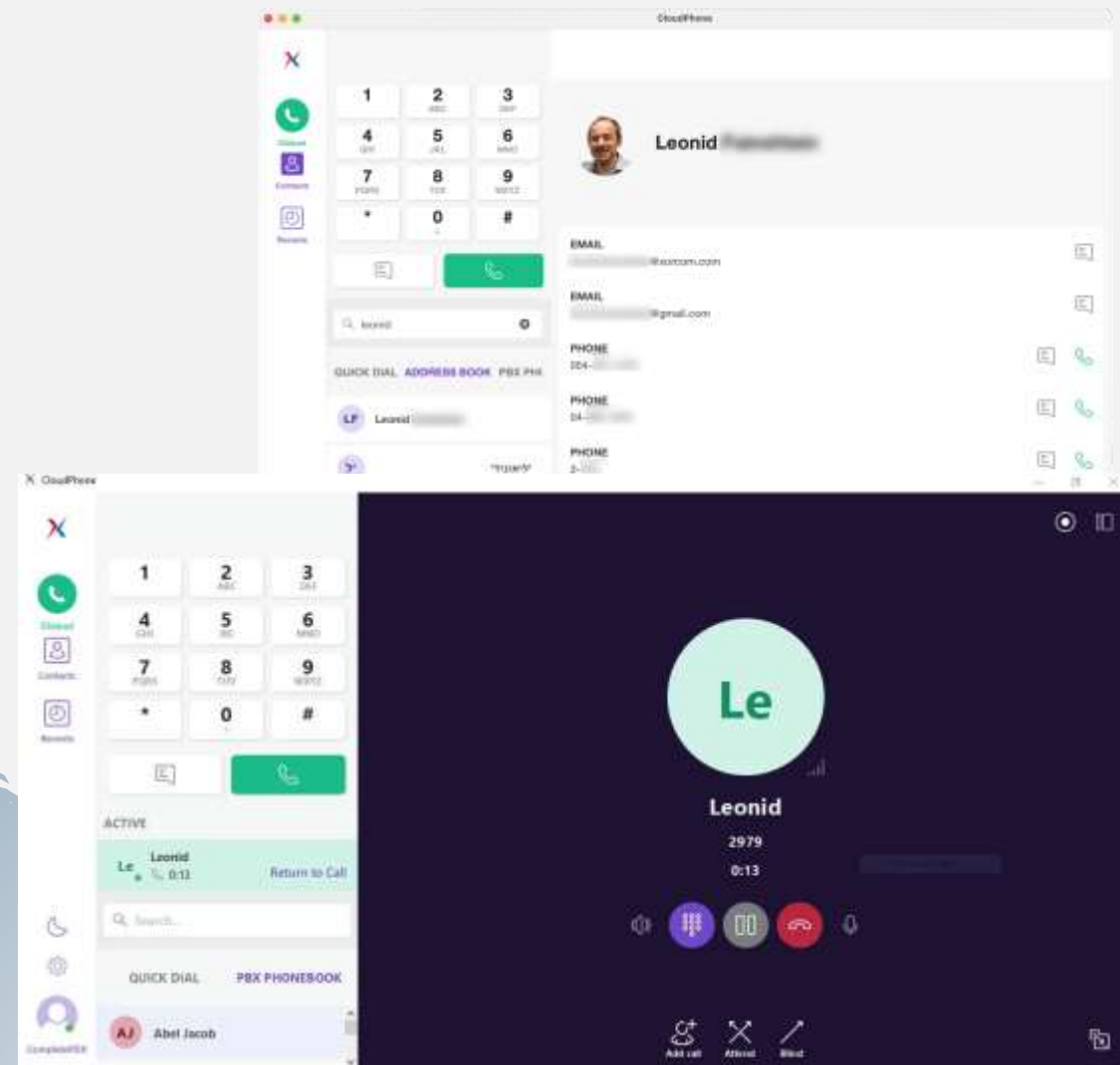




Aplicaciones

Cloud Phone Desktop - SoftPhone de escritorio

- Movilidad total para los usuarios
- Ideal para agentes remotos en centros de llamadas
- Compatible para escritorio iOS y Windows
- Misma aplicación para todos los sistemas Xorcom
- Ideal para usuarios de teletrabajo y movilidad
- Fácil de usar y configurar
- Acceso a la agenda corporativa y personal
- Transferencia y conferencia
- Chat entre usuarios individuales o grupos
- Licencia por usuario: 1, 3, 5 años ó mensual *
 - Siempre con mantenimiento incluido



(*)Obligatorio pago mensual en soluciones MT

Cloud Phone Mobile - SoftPhone para móvil

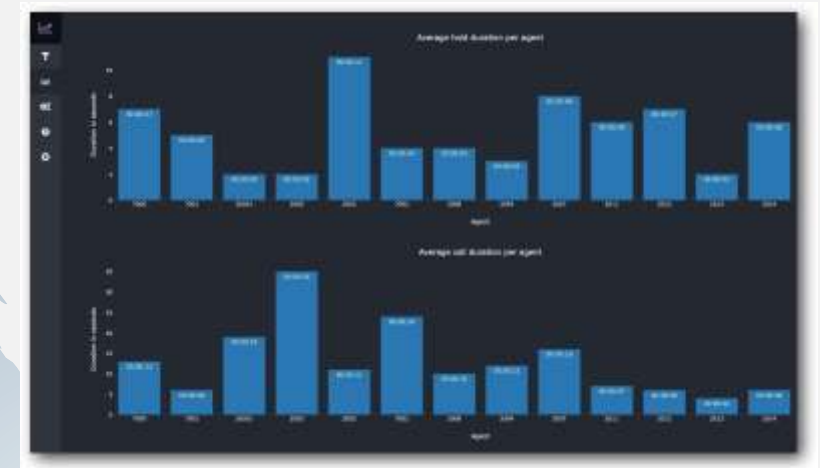
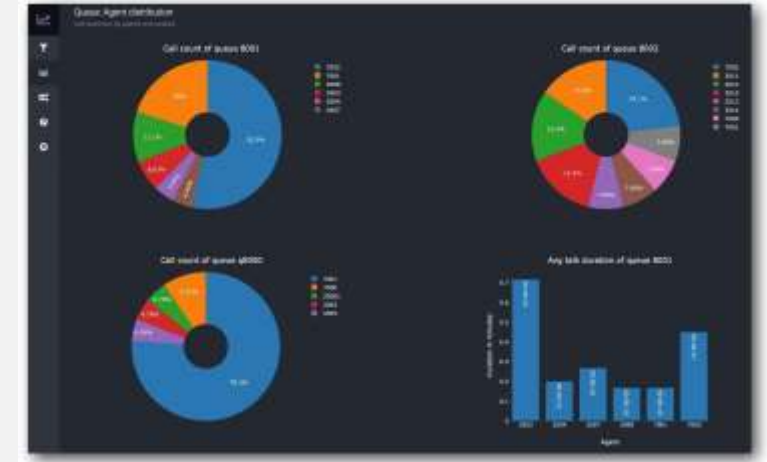
- Extensión en el móvil para todos los usuarios
- Compatible para smartphone Android o iOS
- Compatible con todos los sistemas Xorcom
- Acceso a los contactos de su teléfono móvil
- Horarios de no molestar
- Transferencia de llamadas
- Grabación de llamadas
- Muestra el número de la oficina
- Administración desde CompletePBX
- Conferencia
- Chat entre usuarios individuales o grupos
- Indicación de mensajes de buzón
- Licencia por usuario: 1, 3, 5 años, mensual *
 - Siempre con mantenimiento incluido

(*)Obligatorio pago mensual en soluciones MT



StatsExplorer - Módulo para Centros de Llamadas

- Múltiples informes para Centro de Llamadas
- Informes cualitativos y cuantitativos
- Estadísticas de llamadas:
 - Número de llamadas, duración de las llamadas, listado de llamadas,
 - origen y destino de las llamadas, rendimiento de los agentes, códigos de cuenta,
- Estadísticas de colas / agentes:
 - Volumen de llamadas por cola, tiempos de espera, duración media, llamadas abandonadas, llamadas atendidas, número de agentes atendiendo, duración media de atención, duración de la pausa, ...
- **Licencias de StatsExplorer**
 - Para Sistemas VM:
 - Pago Mensual con Mantenimiento Incluido
 - Pago Perpetuo, con Mantenimiento Anual Opcional (recomendado)
 - Para Sistemas MT:
 - Pago Mensual con Mantenimiento Incluido



Wallboard - Módulo para Monitorización

- Complemento de StatsExplorer
- Configuración sencilla de tableros personalizados
- Información del Sistema en Tiempo Real (Estado de colas, agentes, establecer mensajes, análisis...)
- Permite Monitorizar en Tiempo Real Rendimiento del usuario/s

Licencias de Wallboard

Para Sistemas VM:

Pago Mensual o Anual con Mantenimiento Incluido

Pago Perpetuo, con Mantenimiento Anual Opcional (recomendado)

Para Sistemas MT:

Pago Mensual con Mantenimiento Incluido



Switchboard PRO- Panel de Operador / Supervisor

- Log in/ Log out
- Mostrar llamadas activas
- Estado de las extensiones
- Llamada en cola, en espera
- Pausar agente
- Grupo de trabajo
- Espiar, susurrar, intrusión
- Grabación de llamada
- Chat entre usuarios supervision
- Histórico de llamadas
- Mostrar Contactos
- No molestar DND
- Ver/ Compartir directorio de contactos
- Audio conferencia
- Agregar/quitar participante en conferencia
- Transferencia ciega/supervisada
- Click para llamar
- Acceso a voicemail
- Nota a llamada (a colega)
- Más de 70 funciones adicionales

Licencias de Switchboard PRO

Para Sistemas VM:

Pago Mensual o Anual con Mantenimiento Incluido
Pago Perpetuo, con Mantenimiento Anual Opcional
(recomendado)

Para Sistemas MT:

Pago Mensual con Mantenimiento Incluido



Complete Concierge - Integración con PMS Hotel

- Aplicación de interfaz PMS de hotel
 - CheckIn/CheckOut, llamadas de despertador, no molestar,
 - contabilidad de llamadas, varios teléfonos por habitación, minibar,
 - informes de estado de la habitación, clase de servicio y más
- Compatible con Múltiples PMS basados en estándares FIAS, MITEL y UHLL.
- **Licencias de Complete Concierge**
 - Para Sistemas VM / MT
 - Pago Mensual con Mantenimiento Incluido



micros®

Opera

infor

OPTIMA
HOTEL GENIUS AT WORK
www.hotelgeniusatwork.com

protel

Maestro
Unparalleled Hospitality Solutions

OnQ

innQuest
SOFTWARE

amADEUS
Your technology partner

Newhotel
Software



Periféricos y End Points

Comparativa Soluciones Xorcom

	Producto P/N	Usuarios	Análogos*	E1/BRI	Redundancia	Llamadas simultáneas SIP
	Blue Steel CXT4000	2.500	1.500	24 / 16	CXTS4000	880
	Blue Steel CXT3000	1.500	1.000	16 / 16	CXTS3000	550
	CXE3000	1.000	800	16 / 16	CTS3000	550
	CXE2000	250	160	1 / 16	CTS2000	85
	CXR3000	1.000	800	8 / 16	NO	325
	CXR2000	250	160	1 / 16		85
 ¡NEW!	Swan CXW2000	100* - 500	32	2 / 8	NO	200
	Swift CXW 1000/1100/1200	30* - 200	4 FXO en CWX1100	Gateway	NO	200
	Virtual PBX	1 - 7000	Gateway	Gateway	SI	Según Recursos Disponibles
	MultiTenant PBX	ilimitado	Gateway	Gateway	SI	Según Recursos Disponibles

*Extensiones por defecto

Los Modelos 1000/2000/3000/4000/NU no admiten Placas Internas.

Interfaces Externos Compatibles



GATEWAYS FXS	GW0005	GW0008	GW0032	GW0048 NEW	GW0072	GW0096 NEW
Nº Puertos FSX	8	16	32	48	72	96
RJ 21 50 PIN	-	-	2 (opcional)	2 (necesario)	3 (necesario)	4 (necesario)
Ethernet	3 x 10/100Mb	4 x 10/100Mb	4 x 10/100Mb	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit
Consola RS232	-	115200bps	115200bps	115200bps	115200bps	115200bps

Terminales SIP Compatibles



Yealink



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



Unify

Htek



Teléfonos Htek



MODELO	UC926U	UC924W	UC923U EN PROMO	UC921E	UC921G	UC921P	UC902SP
Display	4,3" 480x272px	3,5" 480x320px	2,8" 320x240px	2,8" 320x240px	2,8" 320x240px	2,8" 320x240px	132x48px
Cuentas SIP	16	12	8	4	4	4	2
Telas Función	8	8	8	6	6	6	6
Puertos Ethernet	2xGb	2xGb	2xGb	2x10/100	2xGb	2x10/100Mb	2x10/100Mb
PoE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Módulos Expansión	✓	✓	n	n	n	n	n
EHS	✓	✓	✓	n	n	n	n
Bluetooth	✓	✓	n	✓	n	n	n
WiFi	2,4/5G	2,4/5G	✓	2,4G	n	n	n
Autoprovisión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Videoteléfonos Htek



MODELO	UCV53	UCV52	UCV50	UCV20	UCV10	UC46
Display	8"1280x800px	8" 1280x800px	8"1280x800px	7"1280x800px	5" 1280x720px	5" 800x480px
Cámara	8Mpx	8Mpx	8Mpx	USB opcional	8Mpx	n
Cuentas SIP	16	16	16	16	16	n
Telas Función	3	3	8	8	8	2 (20)
Puertos Ethernet	2xGb	2xGb	2xGb	2xGB	2xGb	2xRJ45
PoE	✓	✓	✓	✓	✓	5v/1.2A
Soporte pared	✓	✓	✓	✓	✓	n
Módulos Expansión	UC46	UC46	UC46	UC46	UC46	Hasta 6 módulos
EHS	EHS30	EHS30	EHS30	EHS30	EHS30	n
Bluetooth	✓	✓	✓	✓	✓	n
WiFi	2,4/5G	2,4/5G	2,4/5G	2,4/5G	2,4/5G	n
Autoprovisión	✓	✓	✓	✓	✓	n

Sistemas SIP DECT Compatibles



Yealink



Gigaset



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



Casos de Éxito

Clientes Xorcom

Hotelería	Salud	Gobierno	Operadores	Educación	Otros
-----------	-------	----------	------------	-----------	-------



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



ANDOAINGO UDALA



Registro de Propiedades
de ESPAÑA



BILBOKO ARTE
EDER MUSEOA
MUSEO DE BELLAS
ARTES DE BILBAO



microdata

actahotels



UVESCO



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile



Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca



MINISTRY OF PUBLIC
SECURITY OF VIETNAM



Sistemas virtualizados



- AÑADIR CASOS DE ÉXITO DE ESFERIZE E ICERTIS

GRACIAS

dquintana@crl.es

+34 91 644 8068

Info@crl.es